



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวังเจ้า กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ - ๕๕๕๙ - ๓๐๖๒ ต่อ ๑๐๔

ที่ ตก ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขี้แจงการรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนถึงผู้ร้องเรียนด้านบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า

ตามที่โรงพยาบาลวังเจ้าได้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่นวดแผนไทยถึงพฤติกรรมบริการ สถานที่และความเหมาะสม ผ่านช่องทางสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก โดยผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อ นามสกุล ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ซึ่งข้อร้องเรียนเป็นด้านพฤติกรรมบริการ สถานที่และความเหมาะสม ทางคณะกรรมการได้ดำเนินการโดยการมอบหมายให้งานความเสี่ยงข้อร้องเรียนดำเนินการหาข้อเท็จจริงและสรุปรายงานประเด็นพร้อมให้หน่วยงานแพทย์แผนไทยปรับปรุงพัฒนาระบบบริการ พร้อมประเมินความพึงพอใจเป็นระยะ นั้น

เนื่องจากข้อร้องเรียนไม่ได้มีการระบุ ชื่อ ที่อยู่ รายละเอียดที่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้จึงมิได้มีการตอบสนองให้กับผู้ร้องเรียนโดยตรง แต่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทราบ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลวังเจ้า หรือเผยแพร่ในช่องทางอื่นต่อไป

๐/

(นายบรรพต ตราบัวแก้ว)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ-อนุมัติ

๒๕

(นายพิจารณ์ สารเสวก)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า



1159

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก กลุ่มงานนิติการฯ โทร. ๐ ๕๕๕๑ ๘๑๒๙

ที่ ตก ๐๐๓๒.๐๑๓ / ๑๖๑

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนเจ้าหน้าที่นวดแผนไทย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตากได้รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลใช้นามแฝงว่า ชาวบ้านชาววังเจ้า โดยขอให้ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่นวดแผนไทยที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ไม่สมควรอย่างยิ่ง แผนกนวดแผนไทย ที่ไม่สนใจคนป่วยที่มาใช้บริการรักษา และยังเอาเด็กมาเลี้ยงในที่ทำงานทุกวัน สกปรกเลอะเทอะมากไม่เป็นระเบียบ ไม่เหมือนสถานที่ทำงาน ส่งเสียงดังไม่เกรงใจใคร นั่งเล่นโทรศัพท์กันทั้งวัน แต่ที่ผู้ร้องรับไม่ได้ก็คือเวลามารับการรักษาทำเหมือนไม่มีคนอยู่ด้านใน งดการรักษาแต่กลับมีเสียงเพลงเสียงหัวเราะพูดคุยดังมาจากข้างใน แล้วก็มีการนวดไม่ตรงกับความเป็นจริง เช่น นวด ๑ ชั่วโมง ลงนวดเป็น ๒ ชั่วโมง ทำกันมานานแล้ว

ในการนี้ จึงขอให้โรงพยาบาลวังเจ้าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าวและรายงานผลให้ทราบภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อจะได้ดำเนินการ ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจรัญ จันทมัตตการ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า

- เพื่อไปรุดทราบ
- เพื่อไปรุดพิจารณา
- เพื่อไปรุดจัดการ
- มอบงาน *พริ้ว* ดำเนินการ

พริ้ว *กัญฉะ ๒๕/๖/๒๕๖๓*

(นายจรัญ จันทมัตตการ)
ผู้อำนวยการ

๑๖/๖/๒๕๖๓

ในพอ กษ. วังเจ้า.

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓
พริ้ว
๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓
๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวังเจ้า กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยฯ โทร ๐ ๕๕๕๙ ๓๐๖๐ ต่อ ๑๒๗

ที่ ตก ๐๐๓๒.๓๐๑/๓๐

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขี้แจงข้อเท็จจริงกรณีข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่นวดแผนไทย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า

ด้วยงานแพทย์แผนไทยได้รับเรื่องร้องเรียน ตามหนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ที่ ตก ๐๐๓๒.๐๑๓/๑๖๑ เกี่ยวกับพฤติกรรมบริการและเรื่องสถานที่ให้บริการ ในการนวดนวดแพทย์แผนไทยขอ ขี้แจงรายงานข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. กรณีไม่สนใจผู้มารับบริการ ขอขี้แจงว่า ช่วงเวลาปฏิบัติงานจะมีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่บริเวณ โต๊ะซักประวัติตลอดเวลา โดยมีการจัดตารางเวรของเจ้าหน้าที่ทุกคนอย่างชัดเจน ติดอยู่บริเวณโต๊ะซักประวัติ

๒. กรณีนำเด็กมาเลี้ยงในที่ทำงาน ขอขี้แจงว่าช่วง ๓ เดือนที่ผ่านมา เป็นช่วงปิดการเรียนของ นักเรียน ทำให้ในบางวันเจ้าหน้าที่จำเป็นต้องนำบุตรมาอยู่ที่แผนกด้วย เนื่องจากไม่มีผู้ดูแลที่บ้าน ซึ่งเด็กมีอายุ ๙ ปี สามารถดูแลตัวเองได้ ไม่สร้างความวุ่นวาย และอีกส่วนหนึ่งจะเป็นเด็กช่วงอายุ ๑ เดือน - ๓ ปี ที่มาฝึก พัฒนาการทางกายภาพบำบัด รวมไปถึงบุตรของผู้ป่วยที่มารับบริการที่ตึก

๓. กรณีเรื่องความสะอาดภายในตึก ขอขี้แจงว่า เรามีแม่บ้านของบริษัทมาทำความสะอาดทุกวัน โดยมีเจ้าหน้าที่ในแผนกกำกับดูแล และยังมีการตรวจ ๕ ส. ทุกเดือน จากทีมแกนนำ ๕ ส.ของโรงพยาบาล ซึ่งผลการตรวจที่ผ่านมา ผลตรวจผ่านเกณฑ์ทุกครั้ง

๔. กรณีพฤติกรรมกรรมการบริการ เล่นโทรศัพท์มือถือ ขอขี้แจงว่า มีมาตรการไม่ให้ใช้ โทรศัพท์มือถือขณะที่ทำการรักษา ทั้งแพทย์แผนไทยและผู้ช่วยแพทย์แผนไทยทุกคน หากมีความจำเป็นต้องใช้ ต้องหยุดทำการรักษา ต้องมีการขี้แจงขออนุญาตคนไข้ก่อน นอกจากในช่วงของเวลาพักหรือช่วงเวลาที่ไม่มีผู้ป่วย จะหลีกเลี่ยงและพิจารณาตามความเหมาะสม

๕. กรณีเวลามารับการรักษาทำเหมือนไม่มีคนอยู่ด้านในตึก งดการรักษาแต่กลับมีเสียงเพลงดัง เสียงหัวเราะพูดคุยดังจากข้างใน ขอขี้แจงว่า ประตูบริเวณหน้าตึกจะปิดประตูไว้ เนื่องจากมีแสงแดงส่องเข้ามา ภายในตึก ซึ่งเป็นบริเวณที่นึ่งรอรับบริการของผู้ป่วย ซึ่งอาจจะทำให้ดูเหมือนปิดให้บริการ แต่มีเวลาการ ให้บริการติดไว้บริการประตูด้านหน้าตึกอย่างชัดเจน และในช่วงเวลาพัก เวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. จะเป็น ช่วงเวลาพักรับประทานอาหาร ซึ่งอาจจะมีการเปิดเพลง และพูดคุยกันเสียงดัง

๖. กรณีมีการนวดไม่ตรงกับความเป็นจริงในการลงข้อมูล ขอขี้แจงว่า เจ้าหน้าที่ไม่เคยลงข้อมูล เกินเวลาที่ให้การรักษา โดยมีเอกสารแนบข้อมูล ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

หัวหน้า อิศพรหม
(นางสาวหทัยชนก อิศพรหม)
เจ้าพนักงานแพทย์แผนไทย

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓
นางสาวหทัยชนก อิศพรหม
เจ้าพนักงานแพทย์แผนไทย
โรงพยาบาลวังเจ้า
โทร ๐ ๕๕๕๙ ๓๐๖๐ ต่อ ๑๒๗

ขอร้องเรียน รพ.วังเจ้า หมอ ครับ

ผมเป็นผู้ป่วยทางกายภาพ นวด ซึ่งบ้านอยู่ไกลมาก ขอให้หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และมีอำนาจในการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่นวดแผนไทยที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ไม่สมควรเป็นอย่างยิ่ง แผนกนวดแผนไทย ที่ไม่สนใจคนป่วยที่มารับการรักษา และยังเอาเด็กมาเสี่ยงในที่ทำงานทุกวัน สกปรก เลอะเทอะมากไม่เป็นระเบียบ ครับ ไม่เหมือนสถานที่ทำงาน ส่งเสียงดังไม่เกรงใจใคร แล้วนั่งเล่นโทรศัพท์ทั้งวัน แต่ที่ผมยอมรับไม่ได้ก็คือ เวลาผมมารับการรักษา ทำเหมือนไม่มีคนอยู่ด้านในงดการรักษาแต่ก็มีเสียงเพลง เสียงหัวเราะพูดคุย ดังมาจากข้างใน แล้วก็มีการนวดไม่ตรงกับความเป็นจริง เช่น นวด 1 ชม ลง นวด 2 ชม.. ทำกันมานานมากแล้ว ครับ อยากให้ท่านผู้มีอำนาจมาตรวจสอบ และรับรู้ แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงของ การทำงานของพวกเจ้าหน้าที่นวดแผนไทย ด้วยครับ

หากไม่ดำเนินการจะร้องเรียนในหน่วยงานที่มีอำนาจจัดการต่อไป

ด้วยความนับถือ

ชาวบ้าน ชาววังเจ้า

[Handwritten signature]

พ.ศ. ๒๕๖๒
๒๕๖๒

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

(นายจรัญ จันทน์สุภาว)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

ผู้รับเรื่อง
[Handwritten signature]



สำนักงานลูกบ้าน บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวังเจ้า กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทรศัพท์ ๐ ๕๕๕๙ ๓๐๖๐ ต่อ ๑๒๖

ที่ ตก ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๗๖

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นกรณีร้องเรียนเจ้าหน้าที่นวดแผนไทย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตาก

ตามหนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก ที่ ตก ๐๐๓๒.๐๑๓/๑๖๑ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนเจ้าหน้าที่นวดแผนไทย ที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ไม่สมควรอย่างยิ่ง ที่แผนกนวดแผนไทยไม่สนใจคนป่วยที่มาใช้บริการรักษา และยังเอาเด็กมาเลี้ยงในที่ทำงานทุกวัน สกปรก เลอะเทอะไม่เป็นระเบียบ ไม่เหมือนสถานที่ทำงาน ส่งเสียงดังไม่เกรงใจใคร นั่งเล่นโทรศัพท์กันทั้งวัน แต่ที่ผู้ร้องรับไม่ได้ก็คือเวลามารับการรักษาทำเหมือนไม่มีคนอยู่ด้านใน งดการรักษาแต่กลับมีเสียงเพลง เสียงหัวเราะพูดคุย ดังมาจากข้างใน แล้วก็มีกรนวดไม่ตรงกับความเป็นจริง เช่น นวด ๑ ชั่วโมง ลงนวดเป็น ๒ ชั่วโมง ทำกันมานานแล้ว นั้น

โรงพยาบาลวังเจ้า ขอเรียนว่าเพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงตามกรณีร้องเรียนดังกล่าว จึงได้ให้แผนกแพทย์แผนไทยรายงานข้อเท็จจริง และมอบหมายให้ทีมข้อร้องเรียนตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว ได้รับรายงานและพิจารณาสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๑. ด้านพฤติกรรมบริการที่ไม่สนใจผู้ป่วยที่มาใช้บริการ โดยในช่วงเวลาปฏิบัติงานจะมีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่บริเวณโต๊ะซักประวัติ และมีตารางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน แต่อาจมีบางครั้งที่เจ้าหน้าที่ให้ผู้รับบริการรอเพื่อจัดเตรียมอุปกรณ์การทำหัตถการต่อ หรือเข้าห้องสุขา โดยไม่ได้แจ้งเหตุผลให้ผู้รับบริการทราบ

๒. การลงข้อมูลการนวดไม่ตรงกับความเป็นจริง จากการตรวจสอบข้อมูลในระบบ Hos xp ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มิถุนายน ๒๕๖๓ พบว่าการลงข้อมูลในระบบมีความคลาดเคลื่อนไม่ตรงกับเวลาการรับบริการจริง เนื่องจากการระบุเวลาการให้บริการในระบบ Hos xp เป็นการจำค่าเดิม เจ้าหน้าที่จึงไม่ได้ทำการเปลี่ยนแปลงตามระยะเวลาการให้บริการจริง ซึ่งการเบิกจ่ายจะเป็นลักษณะรายครั้ง โดยจะไม่ใช่ระยะเวลาในการคิดค่าบริการ จึงไม่ได้มีเจตนาใส่ระยะเวลาการให้บริการที่เกินจริง เพื่อเบิกค่าบริการเพิ่มแต่อย่างใด

๓. พฤติกรรมส่วนตัว เล่นโทรศัพท์ พูดคุยเสียงดัง ซึ่งในช่วงเวลาปฏิบัติงานให้บริการผู้ป่วย มีมาตรการห้ามใช้โทรศัพท์ขณะทำการรักษา หากมีความจำเป็นต้องแจ้ง/สื่อสารให้ผู้รับบริการทราบทุกครั้ง นอกจากนี้อาจมีการใช้โทรศัพท์ในการติดต่องานผ่านทาง application line ซึ่งอาจเป็นเหตุให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ว่าใช้ในกิจส่วนตัว และการพูดคุยสื่อสารที่เสียงดังอันเนื่องมาจากอาคารให้บริการมีขนาดเล็ก พื้นที่ ๑๕๐ ตารางเมตร โดยแบ่งพื้นที่ให้บริการ ๒ งาน ได้แก่ งานแพทย์แผนไทยและงานกายภาพบำบัด เมื่อมีการพูดคุยสื่อสารจึงอาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในขณะผู้ป่วยรับบริการ

๔. กรณีนำเด็กมาเลี้ยงในสถานที่ทำงาน พบว่ามีการนำเด็กเข้ามาจริงซึ่งเป็นบุตรเจ้าหน้าที่ในช่วงปิดเทอมโดยเด็กมีอายุ ๙ ขวบสามารถดูแลตัวเองได้ รวมไปถึงงานกายภาพบำบัดที่ใช้อาคารร่วมกัน มีการฝึกพัฒนาการทางกายภาพบำบัด สำหรับเด็ก และอีกส่วนหนึ่งจะเป็นบุตรผู้รับบริการมีอายุประมาณ ๓ ขวบ โดยเจ้าหน้าที่ได้ทำการดูแลในช่วงเวลาขณะมารักษาบริการนวดแผนไทย จึงอาจจะเป็นเหตุให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ว่าการนำเด็กเข้ามาเลี้ยงในขณะปฏิบัติงาน

๕. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยผู้ทำความสะอาดอาคารสถานที่เป็นการจ้างบริษัทเอกชน มีการปฏิบัติงานตามเวลาที่ชัดเจน หน่วยงานแพทย์แผนไทยมีการควบคุมกำกับในบริเวณพื้นที่ที่รับผิดชอบ และมีการตรวจ ๕ ส. เป็นประจำทุกเดือน ซึ่งผลการตรวจที่ผ่านมาอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยอาจมีความเป็นไปได้ในกรณีที่มีเด็กเข้ามาที่ทำงานตามในข้อ ๔ ซึ่งเหตุการณ์มีความต่อเนื่องที่อาจเกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยตามมาในเฉพาะช่วงเวลานั้นๆ

๖. พัก - งด การรักษา แต่มีเสียงเพลง เสียงหัวเราะพูดคุย เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าวเป็นเวลาพักเที่ยงทางเจ้าหน้าที่งานแพทย์แผนไทย และงานกายภาพบำบัด จึงได้ทำการปิดประตูด้านหน้า อาจทำให้ผู้รับบริการมีความเข้าใจว่าไม่เปิดให้บริการ แต่กลับมีเสียงพูดคุย หัวเราะดังออกมา

จากรายงานข้อเท็จจริงข้างต้นทางโรงพยาบาลวังเจ้าได้ดำเนินการวางมาตรการ จัดระบบบริการงานแพทย์แผนไทย ดังนี้

๑. มีการเผยแพร่/สื่อสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการเข้ารับบริการงานแพทย์แผนไทย หากในระหว่างการให้บริการมีความจำเป็นต้องทำกิจส่วนตัวต้องแจ้งผู้รับบริการทุกครั้ง

๒. ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องไม่นำอุปกรณ์ติดต่อสื่อสารติดตัวเข้าไปขณะรับบริการ โดยจัดสถานที่เก็บ - ผาก หากมีความจำเป็นต้องใช้ให้ใช้ในพื้นที่ที่หน่วยงานกำหนดไว้

๓. ขอความร่วมมือผู้รับบริการ ไม่นำเด็กเล็กเข้ามาในระหว่างรับบริการ เพราะไม่สามารถดูแลควบคุมได้

๔. การลงเวลาการให้บริการในระบบ Hos xp ต้องสอดคล้องกับช่วงเวลาบริการจริง

๕. พัฒนาพฤติกรรมบริการ ESB ให้เกิดความเหมาะสมกับบริบทงาน

๖. ติดป้ายบอกช่วงเวลาเปิด-ปิด พร้อมติดตั้งกริ่งสัญญาณบริเวณประตูทางเข้า

ทั้งนี้โรงพยาบาลวังเจ้าจะดำเนินการติดตามการพัฒนาระบบบริการงานแพทย์แผนไทย โดยแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานแพทย์แผนไทยทุกราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายพิจารณ์ สารเสวก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า

..... รง
..... วจ
..... ทน

สรุปประเด็นจากข้อร้องเรียน งานแพทย์แผนไทย

ประเด็นข้อร้องเรียน	ข้อมูลชี้แจง จากแผนไทย	ข้อมูลจากผู้รับบริการ
1. เรื่องพฤติกรรมบริการการไม่สนใจผู้ป่วย	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วงเวลาปฏิบัติงานมีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่บริเวณ โต๊ะซักประวัติตลอดเวลา และมีตารางเวรปฏิบัติงาน - จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ได้คะแนนคิดเป็นร้อยละ 91 	<ul style="list-style-type: none"> - ขณะทำการนัดแผนไทย เจ้าหน้าที่ปล่อยให้คนไข้นอนรอนานจนเกินไป โดยไม่ได้แจ้งเหตุผลให้ทราบว่าไปทำอะไรที่ไหน - มีผู้รับบริการระบุชื่อเจ้าหน้าที่ในเรื่องของพฤติกรรมบริการที่ไม่ประทับใจ
2. การลงข้อมูล การให้บริการเกินกว่าอัตราการให้บริการจริง(การลงข้อมูลเท็จ)	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ไม่เคยลงข้อมูลเกินเวลาที่ให้การรักษา โดยมีเอกสารแนบข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับบริการประมาณ 20-30 นาที แต่ในกรณีผู้รับบริการใช้สิทธิข้าราชการ ใช้เวลานาน 45 นาที - มีผู้รับบริการแจ้งว่าไม่เคยเข้ารับบริการแผนกแผนไทยที่โรงพยาบาล แต่มีข้อมูลขึ้นว่ามารับบริการ
3. พฤติกรรมส่วนตัว นั่งเล่น โทรศัพท์ พุดคุยเสียงดัง	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ที่ว่างจากการนัดอาจมีการเล่นโทรศัพท์ ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการไม่มีการเล่นโทรศัพท์ และมีการมาตรการไม่ให้ใช้โทรศัพท์ขณะให้บริการผู้ป่วย 	<ul style="list-style-type: none"> - มีเจ้าหน้าที่บริเวณ โต๊ะซักประวัติมีการเล่นโทรศัพท์
4. ความสะอาดของห้องปฏิบัติงานไม่เป็นระเบียบ	<ul style="list-style-type: none"> - มีแม่บ้านของบริษัทมาทำความสะอาดทุกวัน และยังมีการตรวจ 5 ส.ทุกเดือนจากทีมแกนนำของโรงพยาบาลและผลผ่านเกณฑ์ทุกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> - เวลาที่มีเด็กเล็กซึ่งเป็นบุตรของผู้มารับบริการมาด้วย ก็จะมีการนำของเล่นมาด้วย ทำให้ไม่เป็นระเบียบ มีเศษขนมตามพื้น และผ้าปูที่นอน
5. มีการนำเด็กเข้ามาเลี้ยง	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วงปิดเทอม เจ้าหน้าที่ก็นำบุตรมาที่ทำงานด้วย เนื่องจากไม่มีใครดูแล 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการนำเด็กเล็กมาอยู่ที่แผนกในช่วงเวลาราชการ ทำให้เกิดเสียงดัง รบกวนผู้รับบริการแผนไทย ภายภาพทำให้เกิดความรำคาญ