



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวังเจ้า กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ - ๕๕๕๙ - ๓๐๖๒ ต่อ ๑๐๔

ที่ ตก ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขี้แจงการรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนถึงผู้ร้องเรียนด้านทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า

ตามที่โรงพยาบาลวังเจ้าได้รับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความไม่เพียงพอของสถานที่นั่งรอรับบริการ ผ่านช่องทางตู้รับคิดเห็น ๑ เรื่อง โดยผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อ นามสกุล ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ซึ่งข้อร้องเรียนเป็นด้านอาคารสถานที่ ทางคณะกรรมการได้ดำเนินการโดยการมอบหมายให้งานผู้ป่วยนอกพิจารณาความเพียงพอเมื่อเทียบกับปริมาณผู้รับบริการ พบว่ามีความเพียงพอ แต่มีในบางช่วงเวลาที่มีปริมาณผู้เข้ารับบริการหนาแน่น จะใช้วิธีการกระจายนั่งรอยังจุดบริเวณอื่นที่ใกล้เคียงกัน นั้น

เนื่องจากข้อร้องเรียนไม่ได้มีการระบุ ชื่อ ที่อยู่ รายละเอียดที่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้จึงมิได้มีการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลวังเจ้า หรือเผยแพร่ในช่องทางอื่นต่อไป

๐

(นายบรรพต ตราบัวแก้ว)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ-อนุมัติ

๒๕

(นายพิจารณ์ สารเสวก)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลวังเจ้า
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลวังเจ้า

ชื่อหน่วยงาน :งานพัสดุ กลุ่มงานบริหารทั่วไป.....

วัน/เดือน/ปี : มีนาคม ๒๕๖๓.....

หัวข้อ :ชี้แจงการรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนถึงผู้ร้องเรียนด้านทั่วไป.....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....บันทึกข้อความ เรื่อง ชี้แจงการรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนถึงผู้ร้องเรียนด้านทั่วไป ๒๕๖๓

Link ภายนอก :wangchaosp.go.th/contact.php.....

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(..........)

ตำแหน่ง..... นอ. พ.๑.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

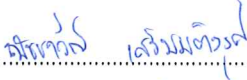
ผู้อนุมัติรับรอง

(..........)

(นายบรรพต ทรายบัวแก้ว)
ตำแหน่ง..... (หัวหน้า)

.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(..........)

ตำแหน่ง..... นอ. กอ. ๑๖๗๐.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....