



โรงพยาบาลวังเจ้า อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก

ระเบียบปฏิบัติ คู่มือการปฏิบัติงาน / วิธีการทำงาน / แนวทางเวชปฏิบัติ

ประเภทเอกสาร	วิธีปฏิบัติงาน	
ชื่อเอกสาร	การบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	
รหัสเอกสาร	WI-PTC-๐๐๕	
แผนกที่เกี่ยวข้อง	ไม่มี	
วันที่ประกาศใช้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖	
ผู้จัดทำ	กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครอง ผู้บริโภค	นางสาวนภาพร หนองหลวง หน่วยงาน กลุ่มงานเภสัชกรรมและ คุ้มครองผู้บริโภค
ผู้ทบทวน	ประธานคณะกรรมการจัดทำคู่มือการ บริการ	นางสาวดรุวรรณ คลังศรี หัวหน้า กลุ่มงานเภสัชกรรมและ คุ้มครองผู้บริโภค
ผู้อนุมัติ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า	นายพิจารณ์ สารเสวก

ฉบับแก้ไขครั้งที่ ๐๑

จำนวน ๔ หน้า

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้าที่ : ๑/๔
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-PTC-๐๐๕	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๑
เรื่อง : การบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	วันที่ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖
แผนก : กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ไม่มี
ผู้จัดทำ : นางสาวนภาพร หนองหลวง	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

๑. วัตถุประสงค์ (Objectives)

- เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในห้องจ่ายยา ให้เกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ และ เป็นแนวทางเดียวกันในการบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก
- เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาที่ถูกต้อง เหมาะสม ปลอดภัย

๒. ขอบเขต (Scope)

- จัดระบบการให้บริการเภสัชกรรมโดยมีบริการการส่งมอบยาที่ดี
- ให้คำปรึกษาแนะนำด้านยาตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมข้อแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับยาและโรคของผู้ป่วย
- คัดกรอง ค้นหาปัญหาและให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ยา (DI, ADR, DRPs) แก่ผู้ป่วยนอก
- มีการบริหารจัดการระบบความปลอดภัยจ่ายยา (ลดความคลาดเคลื่อนทางยา ติดตามอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ ป้องกันปัญหาจากยาที่มีความเสี่ยงสูง ค้นหาปัญหาเกี่ยวกับการใช้ยา)
- บริการเภสัชสนเทศ ทุกวัน ตั้งแต่ ๐๘.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. โดยเภสัชกร
- ระเบียบการปฏิบัตินี้ครอบคลุมการบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ – ๐๐.๐๐ น. จ่ายยาโดยเภสัชกร และเวลา ๐๐.๐๐ – ๐๘.๐๐ น. จัดและจ่ายยาโดยเจ้าพนักงานเภสัชกรรม

๓. คำจำกัดความ (Definition)

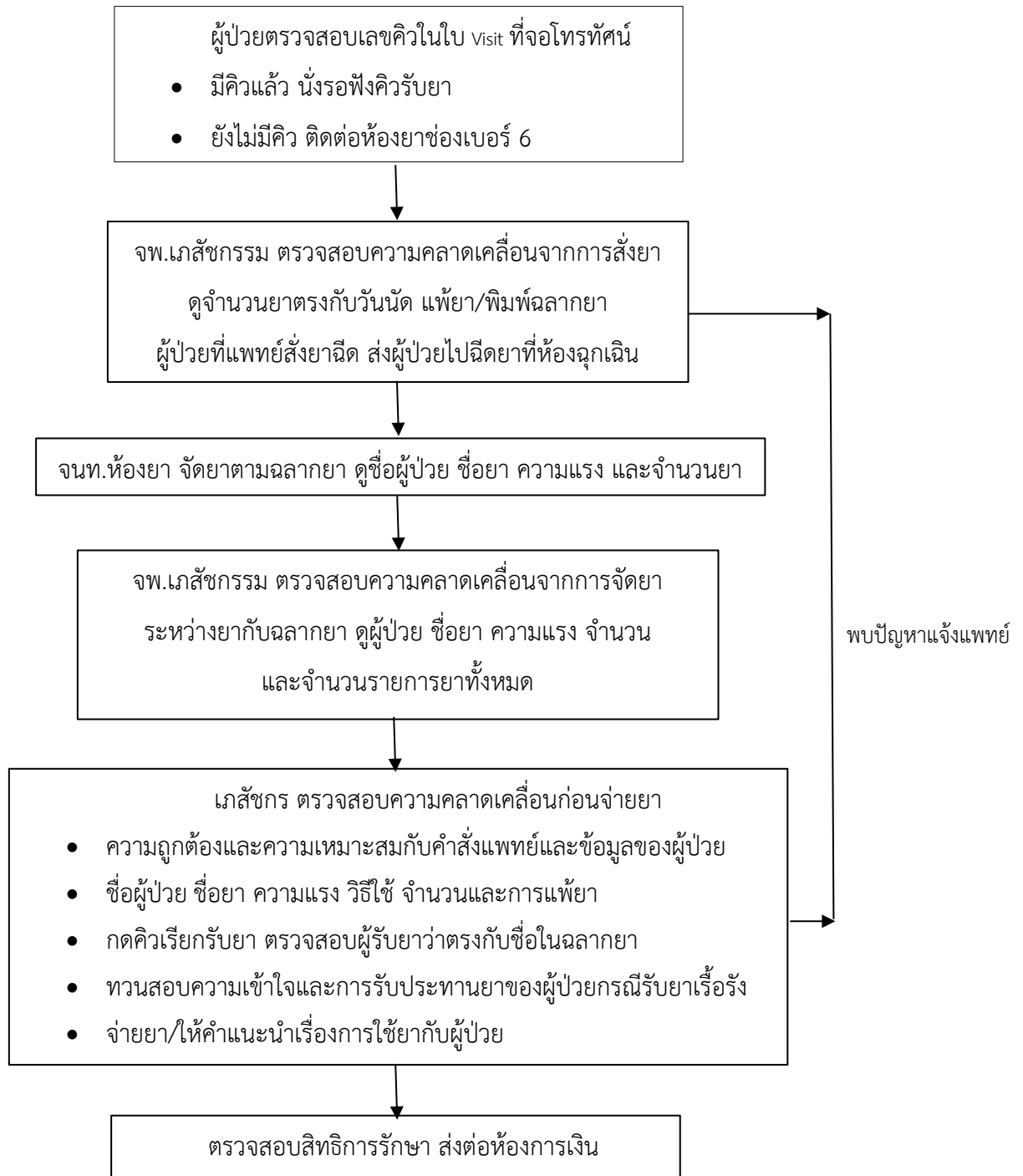
- ผู้มารับบริการ หมายถึง ผู้ป่วยหรือผู้ดำเนินการแทนผู้ป่วย
- ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้ที่รับการตรวจรักษาตามห้องตรวจโรค/หน่วยให้บริการ ตรวจวินิจฉัยต่างๆ โดยไม่ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
- ใบ Visit หมายถึง ใบที่โรงพยาบาลพิมพ์ให้เพื่อใช้ยืนยันตัวตนของผู้ป่วย มีชื่อ-นามสกุล อายุ ผู้ป่วย
- HOSxPXE๓ หมายถึง ซอฟต์แวร์สั่งการรักษาทางการแพทย์ของโรงพยาบาลวังเจ้า

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

- เภสัชกร ตรวจสอบความคลาดเคลื่อนการจากสั่งยาของแพทย์ ความคลาดเคลื่อนการจากจัดยาของเจ้าหน้าที่ห้องยา/เจ้าพนักงานเภสัชกรรม ก่อนจ่ายยาให้ผู้ป่วย
- เจ้าพนักงานเภสัชกรรม ตรวจสอบความคลาดเคลื่อนจากการสั่งยาของแพทย์เบื้องต้น
- เจ้าหน้าที่ห้องยา จัดยาตามฉลากยา
- เจ้าหน้าที่ห้องยา/เจ้าพนักงานเภสัชกรรม จัดเตรียมยาและสถานที่จัดยาให้พร้อม

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้าที่ : ๒/๔
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-PTC-๐๐๕	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๑
เรื่อง : การบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	วันที่ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖
แผนก : กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ไม่มี
ผู้จัดทำ : นางสาวนภาพร หนองหลวง	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติหรือระเบียบปฏิบัติ (Procedure)



รูปที่ ๑ กระบวนการให้บริการห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้าที่ : ๓/๔
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-PTC-๐๐๕	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๑
เรื่อง : การบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	วันที่ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖
แผนก : กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ไม่มี
ผู้จัดทำ : นางสาวนภาพร หนองหลวง	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

๖. เอกสารที่เกี่ยวข้อง (Related documents)

๖.๑ ใบ Visit ผู้ป่วย ใช้ยืนยันตัวตนของผู้ป่วย มีชื่อ-นามสกุล อายุ

HN: 570004661 

CID 36301 QN: 180 570004661

อายุ 62 ปี เพศ: ชาย 1067

คุณประจวบ

แผนก 002 จุดซักประวัติ

สิทธิ พรบ. รด

no PHU



หากมีประวัติการแพ้ยา เคื่องแจ้งแพทย์/เภสัชกร ทุกครั้ง

วัน อังคาร ที่ 3 ธันวาคม 2567 เวลา 13:02 น.

BW.....HT.....T..... 86.6 P..... 78

R..... 30 BPI 130/70 SpO2..... 99.4

Lab เวลา..... จีลดยา.....

x-ray เวลา..... นัดพบแพทย์.....

กลับบ้าน มียา ไม่มียา

Authen : PP1664606524

รูปที่ ๒ ใบ Visit ผู้ป่วย

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้าที่ : ๔/๔
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-PTC-๐๐๕	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : ๐๑
เรื่อง : การบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก	วันที่ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖
แผนก : กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ไม่มี
ผู้จัดทำ : นางสาวนภาพร หนองหลวง	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

๖.๒ ใบสั่งยาฉีดที่ใช้บ่อยสำหรับแพทย์ ลดการเกิดความคลาดเคลื่อนจากการอ่านลายมือแพทย์ และใช้ยืนยันกับชื่อยาที่แพทย์สั่งใน HOSxP อีกครั้ง

		ใบเบิกยาฉีดที่ใช้บ่อย ผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน	
HN.....	ชื่อ-นามสกุล.....	<input type="radio"/>	Ceftriaxone disodium inj. 1 g./vial. IV drip ใช้.....g
		<input type="radio"/>	Chlorpheniramine inj. 10 mg./ml. IV/IM ใช้.....mg
		<input type="radio"/>	Dexamethasone inj. 4 mg./ml. IV/IM ใช้.....mg
		<input type="radio"/>	Diazepam inj. 10 mg./2 ml. IV/IM ใช้.....mg
		<input type="radio"/>	Diclofenac sodium inj. 75 mg./3 ml. IM ใช้.....mg
		<input type="radio"/>	Dimenhydrinate inj. 50 mg./ml. IV/IM ใช้.....mg
		<input type="radio"/>	Hyoscine-N butylbromide inj. 20 mg./ml. ใช้.....mg
		<input type="radio"/>	Metoclopramide inj. 10 mg./2 ml. IV ใช้.....mg
		<input type="radio"/>	Omeprazole inj. 40 mg./ml. 2 ml. IV ใช้.....mg
		<input type="radio"/>	Tramadol inj. 50 mg./1ml. IV/IM ใช้.....mg
		<input checked="" type="radio"/>	dT inj. IM ให้ 1 couse หรือ / 1 dose booster
		<input checked="" type="radio"/>	Vero rabies vaccine ID/IM ให้.....1 couse
		<input checked="" type="radio"/>	ERJO IV/IM. ใช้ 2400 mg
<input type="radio"/> IV/IM ใช้.....mg		

รูปที่ ๓ ใบสั่งยาฉีดที่ใช้บ่อยสำหรับแพทย์