






โรงพยาบาลวังเจ้า อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก
ระเบียบปฏิบัติ คู่มือการปฏิบัติงาน / วิธีการทำงาน / แนวทางเวชปฏิบัติ

ประเภทเอกสาร	วิธีการทำงาน	
ชื่อเอกสาร	การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อการตัดสินใจการรักษา/ปฏิเสธการรักษา	
รหัสเอกสาร	WI-IPD-014	
ส่วนที่เกี่ยวข้อง	IPD	
วันที่ประกาศใช้	1 ตุลาคม 2566	
ผู้จัดทำ	แผนกผู้ป่วยใน	 (นางสาวธรรรัตน์ แสงชื่อ) พยาบาลวิชาชีพ
ผู้ทบทวน	หัวหน้าหอผู้ป่วยใน	 (นางสาวพรพิมพ์ ขาวทุ่ง) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ผู้อนุมัติ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า	 (นายพิจารณ์ สารเสวก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 01

จำนวน 4 หน้า

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : 1/4
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-IPD-014	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 01
เรื่อง : การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อการตัดสินใจการรักษา/ ปฏิเสธการรักษา	วันที่ประกาศใช้ : 1 ตุลาคม 2566
แผนก : หอผู้ป่วยใน	แผนกที่เกี่ยวข้อง : IPD
ผู้จัดทำ : นางสาวธนรัตน์ แสงชื่อ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแนวทางการให้ความรู้เกี่ยวกับรายละเอียดของการรักษาแก่ผู้ป่วยและญาติ
2. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติที่ปฏิเสธการรักษา เกิดความพึงพอใจหลังได้รับข้อมูลที่เป็นจริงเพียงพอ และได้รับช่วยเหลือจากแพทย์/พยาบาล และพร้อมยินยอมรับการรักษาต่อ
3. เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

2. ขอบเขต

ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติต่อผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการในแผนกหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลวังเจ้า

3. คำจำกัดความ

การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อการตัดสินใจรักษา/ปฏิเสธการรักษา หมายถึง การให้ข้อมูลความรู้ที่ผู้ป่วยและญาติต้องการทราบเกี่ยวกับข้อมูลแพทย์ผู้รักษา แนวทางการรักษา การตรวจพิเศษ การทำหัตถการ เช่น CPR การใส่ท่อช่วยหายใจ การให้ยา การเจาะระบายน้ำทางฟ้าท้องหรือปอด การใส่สายให้อาหารทางจมูก เป็นต้น เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติได้ตัดสินใจในการรักษาหรือปฏิเสธการรักษา

การปฏิเสธการรักษา หมายถึง การไม่ยินยอมให้แพทย์หรือพยาบาลทำการรักษาพยาบาลเพื่อการรักษาและบรรเทาอาการของโรค

4. หน้าที่รับผิดชอบ

พยาบาลวิชาชีพและผู้ช่วยเหลือคนไข้

5. วิธีปฏิบัติงาน

การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อการตัดสินใจการรักษา

พยาบาล

- แนะนำตนเอง ชื่อ-สกุล ตำแหน่งหน้าที่ เมื่อพบผู้ป่วยและญาติเป็นครั้งแรก ดิบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ทุกครั้ง

- มอบหมายให้ผู้ช่วยเหลือคนไข้ แนะนำสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และกฎระเบียบต่างๆ

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : 2/4
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-IPD-014	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 01
เรื่อง : การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อการตัดสินใจการรักษา/ ปฏิเสธการรักษา	วันที่ประกาศใช้ : 1 ตุลาคม 2566
แผนก : หอผู้ป่วยใน	แผนกที่เกี่ยวข้อง : IPD
ผู้จัดทำ : นางสาวธนรัตน์ แสงชื่อ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- ให้ข้อมูลกับผู้ป่วยและญาติ เกี่ยวกับแพทย์ผู้รักษา โดยบอกชื่อ-นามสกุล แพทย์เจ้าของไข้ และให้ผู้ป่วยลงนามยินยอมรับการรักษาและการทำหัตถการใน โรงพยาบาลทุกครั้ง

- ให้ข้อมูลกับผู้ป่วยและญาติเกี่ยวกับความเจ็บป่วย และปรึกษาแพทย์เพื่อวางแผนให้ข้อมูลใน รายละเอียดต่อไป

- แนะนำเรื่องสิทธิการรักษา เช่นสิทธิราชการ สิทธิประกันสังคม และสิทธิบัตรทอง การเตรียมเอกสาร และการติดต่อขอออกสิทธิต่างๆ

- แนะนำช่องทางการสอบถามข้อมูลด้านต่างๆ

- ให้ข้อมูลแผนการรักษา หรือการตรวจพิเศษที่ผู้ป่วยจะต้องได้รับ โดยที่แพทย์ได้ให้ข้อมูล เบื้องต้นไว้แล้ว เช่น จะต้องไปตรวจอะไร เพื่ออะไร ที่ไหน เมื่อไร ผู้ป่วยต้องเตรียมตัวอะไรบ้างตลอดจน ค่าใช้จ่ายโดยประมาณ

- ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยจะได้รับ ก่อนให้การพยาบาล ต้องบอกผู้ป่วยก่อนทุกครั้ง และต้องได้รับการยินยอมจากผู้ป่วยก่อนทุกครั้ง

- ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมกับโรค วิธีปฏิบัติตัวเพื่อฟื้นฟูสภาพและการส่งเสริม สุขภาพ รวมทั้งอาการผิดปกติที่ควรมาพบแพทย์ กับผู้ป่วยและญาติ

- ให้ความสนใจ และเต็มใจตอบคำถามของผู้ป่วยและญาติ ให้ข้อมูลที่เป็นความจริง โดยที่ไม่มีผลกระทบต่อผู้ป่วยและญาติ

ผู้ช่วยเหลือคนไข้

- แนะนำตนเอง ชื่อ-สกุล ตำแหน่งหน้าที่ เมื่อพบผู้ป่วยและญาติเป็นครั้งแรก ติดบัตรประจำตัว เจ้าหน้าที่ทุกครั้ง

- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ กฎระเบียบของการปฏิบัติในหอผู้ป่วยเช่น ระเบียบการเยี่ยม การทำความสะอาด การเปลี่ยนผ้าที่นอน

- แนะนำสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การใช้ไฟฟ้า ห้องน้ำ โทรศัพท์ เครื่องปรับอากาศ

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : 3/4
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-IPD-014	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 01
เรื่อง : การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อการตัดสินใจการรักษา/ ปฏิเสธการรักษา	วันที่ประกาศใช้ : 1 ตุลาคม 2566
แผนก : หอผู้ป่วยใน	แผนกที่เกี่ยวข้อง : IPD
ผู้จัดทำ : นางสาวธนรัตน์ แสงชื่อ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- แนะนำเครื่องใช้ที่มีให้บริการและวิธีการใช้งาน

- แนะนำการติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วยเช่น การใช้เครื่องสัญญาณขอความช่วยเหลือ การใช้โทรศัพท์ ฯลฯ

การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อการตัดสินใจการปฏิเสธรักษา

- พยาบาลประเมินผู้ป่วยและหรือญาติ โดยสอบถาม-รับฟังสาเหตุการปฏิเสธการรักษา ซึ่งอาจเกิดจากความกลัว ความโกรธ ความไม่เข้าใจ หรือปัญหาจากการสื่อสาร ด้วยความเต็มใจ

- ให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามสาเหตุของการปฏิเสธการรักษา พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและหรือญาติ ร่วมแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในแผนการดูแลรักษาและตัดสินใจเลือกการรักษา

- กรณีผู้ป่วยและหรือญาติยังคงปฏิเสธการรักษา ในเวลาราชการ ให้รายงานหัวหน้าหอผู้ป่วย หรือนอกเวลาราชการ รายงานหัวหน้าเวร เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติม" หรือประเมินหาสาเหตุการปฏิเสธการรักษา ที่แท้จริงเพิ่มเติมเพื่อช่วยเหลือ

- กรณีผู้ป่วยและหรือญาติยังคงปฏิเสธการรักษา ให้รายงานแพทย์เจ้าของไข้ทราบ เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ป่วยเกี่ยวกับสภาพของผู้ป่วย การดำเนินโรค ภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้น ความเสี่ยงจากการไม่รับรักษา ทางเลือกอื่นๆ ในการรักษาโรค และความจำเป็นในการรักษา พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและหรือญาติ ร่วมแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในแผนการดูแลรักษา และตัดสินใจเลือกการรักษา

- กรณียังคงต้องการกลับบ้าน แจ้งแพทย์เจ้าของไข้เขียนแผนการรักษาตามความเหมาะสมของสภาพผู้ป่วย

- กรณีต้องการย้ายโรงพยาบาล แจ้งแพทย์เจ้าของไข้เขียนใบบันทึกข้อความ ให้ผู้ป่วยหรือญาติ นำแผนการรักษาที่ได้รับและผลการรักษาไปให้โรงพยาบาล ที่รับย้ายดำเนินการรักษาต่อไป

- กรณีผู้ป่วยอยู่ในภาวะวิกฤต แพทย์เจ้าของไข้ต้องเป็นผู้มาประเมินผู้ป่วยด้วยตนเองพร้อมให้ข้อมูลที่ชัดเจนอย่างละเอียดกับผู้ป่วยและหรือญาติรวมถึงความเสี่ยงและอันตรายที่อาจเกิดระหว่างทาง

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : 4/4
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-IPD-014	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 01
เรื่อง : การให้ข้อมูลและความรู้เพื่อการตัดสินใจการรักษา/ ปฏิเสธการรักษา	วันที่ประกาศใช้ : 1 ตุลาคม 2566
แผนก : หอผู้ป่วยใน	แผนกที่เกี่ยวข้อง : IPD
ผู้จัดทำ : นางสาวธนรัตน์ แสงชื่อ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- กรณีผู้ป่วยและหรือญาติยืนยันปฏิเสธการนอนรักษาต่อในโรงพยาบาล ผู้ป่วยและหรือญาติต้องบันทึกลงนามยินยติรับผิดชอบตนเอง โดยไม่ถือผิดกับโรงพยาบาล กรณีเกิดอันตรายขึ้นกับผู้ป่วย

- อำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยและหรือญาติ พร้อมให้เบอร์โทรศัพท์ของโรงพยาบาล ในกรณีเกิดปัญหา สามารถติดต่อกลับมาได้ ทั้งนี้เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ

- กรณีผู้ป่วยกลับบ้าน พยาบาลดำเนินการตามขั้นตอนการจำหน่ายผู้ป่วย พร้อมพร้อมให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและหรือญาติอย่างครอบคลุมตาม WI การจำหน่าย ให้ผู้ป่วยและหรือญาติลงนามในใบรับทราบข้อมูลและยินยอมรับการรักษา/รับการผ่าตัด/ทำหัตถการสำคัญ และทำสัญลักษณ์ / ในช่องไม่ยินยอมยินยอม

- บันทึกการปฏิเสธการรักษา พร้อมทั้งข้อมูลรายละเอียดต่างๆที่ให้กับผู้ป่วยและหรือญาติในแบบบันทึกทางการแพทย์ และแบบสรุปการจำหน่ายทางการแพทย์ พร้อมเขียนแบบรายงานความเสี่ยง เพื่อเป็นข้อมูลในการเฝ้าระวังความเสี่ยง

- กรณีผู้ป่วยและหรือญาติมีความเข้าใจ และยินยติรับการรักษาต่อ ให้บันทึกกิจกรรมการพยาบาล และข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ป่วยและญาติได้รับในแบบบันทึกทางการแพทย์

6.อ้างอิง

สำนักงานพยาบาล. (2562). สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล (รหัสเอกสาร: S.P.-NUR.ETH-001, R01, 01/02/62).