

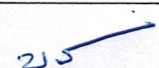




โรงพยาบาลวังเจ้า อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก
ระเบียบปฏิบัติ คู่มือการปฏิบัติงาน / วิธีการทำงาน / แนวทางเวชปฏิบัติ

ประเภทเอกสาร	วิธีการทำงาน	
ชื่อเอกสาร	การระบุตัวผู้ป่วย	
รหัสเอกสาร	WI-IPD-009	
ส่วนที่เกี่ยวข้อง	IPD	
วันที่ประกาศใช้	1 ตุลาคม 2566	
ผู้จัดทำ	แผนกผู้ป่วยใน	 (นางสาวธนรัตน์ แสงชื่อ) พยาบาลวิชาชีพ
ผู้ทบทวน	หัวหน้าหอผู้ป่วยใน	 (นางสาวพรพิมพ์ ขาวทุ่ง) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ผู้อนุมัติ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า	 (นายพิจารณ์ สารเสวก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า

ฉบับแก้ไขครั้งที่ 01

จำนวน 4 หน้า

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : 1/4
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-IPD-009	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 01
เรื่อง : การระบุตัวผู้ป่วย	วันที่ประกาศใช้ : 1 ตุลาคม 2566
แผนก : หอผู้ป่วยใน	แผนกที่เกี่ยวข้อง : IPD
ผู้จัดทำ : นางสาวธนรัตน์ แสงชื่อ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการระบุตัวที่ถูกต้อง
- 1.2 เพื่อเป็นแนวทางในการระบุตัวผู้ป่วยสำหรับบุคลากรแผนกผู้ป่วยใน
- 1.3 เพื่อป้องกันการระบุตัวและให้การพยาบาลผู้ป่วยผิดพลาด

2. ขอบเขต

ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติต่อผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการในแผนกหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลวังเจ้า ได้รับการระบุตัวก่อนได้รับการพยาบาล ได้แก่ ให้ยา ให้สารน้ำ ให้เลือดหรือส่วนประกอบของเลือด การเก็บสิ่งส่งตรวจ การส่งมอบศพ และก่อนจำหน่ายกลับบ้าน ได้อย่างถูกต้อง

3. คำจำกัดความ

การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identify) หมายถึง การใช้ตัวบ่งชี้อย่างน้อย 2 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล Hospital Number วัน-เดือน-ปีเกิด อายุ ชื่อบิดา มารดา และ เลขบัตรประจำตัวประชาชน

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

พยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยใน

5. แนวทางการปฏิบัติ

1. กำหนดตัวบ่งชี้ผู้ป่วย 2 ตัวในการบ่งชี้ผู้ป่วยทุกครั้ง ดังนี้
 - 1.1 ชื่อ-นามสกุล
 - 1.2 วัน เดือน ปี เกิด
 - 1.3 เลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขประจำตัวในหนังสือเดินทาง
 - 1.4 รูปถ่ายที่อยู่ในบัตร เช่น บัตรประชาชน ใบขับขี่ บัตรราชการ บัตรนักศึกษา หนังสือเดินทาง
 - 1.5 ป้ายข้อมือ ประกอบด้วยข้อมูลได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ เลขประจำตัวผู้ป่วย(HN) วันเดือนปีที่ Admit
2. การระบุตัวผู้ป่วยที่รับเข้ารักษาในโรงพยาบาล (Amit)
 - 2.1 กรณีผู้ป่วยรู้สึกตัวดี ถามตอบรู้เรื่องให้สอบถามชื่อ-สกุล โดยใช้คำถามปลายเปิด ไม่ถามนำ

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : 2/4
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-IPD-009	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 01
เรื่อง : การระบุตัวผู้ป่วย	วันที่ประกาศใช้ : 1 ตุลาคม 2566
แผนก : หอผู้ป่วยใน	แผนกที่เกี่ยวข้อง : IPD
ผู้จัดทำ : นางสาวธนรัตน์ แสงชื่อ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

2.2 กรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว ผู้ป่วยเด็ก ให้ยืนยันตัวตนโดยตรวจสอบจากบิดา มารดา ญาติผู้ป่วย หรือบ่งชี้ตัวผู้ป่วยด้วยบัตรประชาชน หรือบัตรอื่นๆ ถ้ามี และตรวจสอบป้ายชื่อมือให้ตรงกับเอกสารเวชระเบียน ก่อนลงทะเบียรับนอน

2.3 ตรวจสอบผู้ป่วยกับฐานข้อมูลในเวชระเบียน ต้องตรงกัน โดยตรวจสอบ ชื่อ-สกุล/เลขบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง/รูปผู้ป่วยในระบบ HosXp /วันเดือนปีเกิด/เพศ/อายุ/ชื่อบิดา/ชื่อมารดา/ที่อยู่ตามบัตรประชาชน/HN ก่อนลงทะเบียรับนอน

2.4 ตรวจสอบคำสั่งการรักษาให้รับไว้ในโรงพยาบาลถูกต้องตามใบยินยอมรับการรักษา (Inform consent) ตรวจสอบการลงนามรับทราบข้อมูลของผู้ป่วย ยินยอมรับการรักษาในโรงพยาบาล ญาติผู้ป่วยลงนามเป็นพยานทุกคน ยกเว้นกรณีผู้ป่วยไม่มีญาติ ให้ลงหมายเหตุทุกครั้ง

2.5 ตรวจสอบป้ายชื่อมือของผู้ป่วย ที่ได้จาก OPD/ER ทุกครั้งที่มีการรับใหม่ ผู้ป่วยในทุกรายสวมป้ายชื่อมือตลอดเวลาที่รับการรักษาในโรงพยาบาล

2.6 กรณีป้ายชื่อมือเลอะ/เลื่อน ทำการเปลี่ยนป้ายชื่อมือโดยตรวจสอบจากเวชระเบียน

3. การระบุตัวในการทำให้ยา/สารน้ำ

3.1 ตรวจสอบคำสั่งการให้ยาและสารน้ำในคำสั่งการรักษาของแพทย์และเหตุผลความจำเป็นที่ผู้ป่วยต้องได้รับยาก่อนรับ Order โดยตรวจสอบชื่อ-สกุลผู้ป่วย ชื่อยา / สารน้ำ ขนาดและความเข้มข้นของยา/สารน้ำ วิธีการให้ยา /สารน้ำ วิธีทางการให้ยา สารน้ำ เวลาและความถี่ของการให้สารน้ำวันที่เริ่มและหยุดยา/สารน้ำ (ถ้ามี)

3.2 ตรวจสอบการรดยาให้ถูกต้องตามคำสั่งการรักษาของผู้ป่วยทุกครั้งก่อน/ขณะจัดเตรียมยา/สารน้ำ

3.3 การให้ยาความเสี่ยงสูง ตรวจสอบโดยการ Double check ทุกครั้ง พยาบาล 2 คนลงชื่อผู้ให้ยาและผู้ตรวจสอบในการรดยาติดที่ขวด และลงข้อมูลการให้ยาในบันทึกการให้ยา

3.4 ก่อนให้ยา/สารน้ำต้องมีการระบุตัวผู้ป่วยอย่างน้อย 2 ตัวบ่งชี้ โดยสอบถาม ชื่อ-สกุล วัน เดือน ปีเกิด กรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวหรือผู้ป่วยเด็กสอบถามจากบิดา มารดา หรือญาติ และ ดูป้ายชื่อมือผู้ป่วยให้ตรงกับการ์ดยา สติกเกอร์ติดขวดยาทุกครั้ง และตรวจสอบอ่านชื่อ-สกุล ชื่อยาทุกครั้งก่อนให้

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : 3/4
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-IPD-009	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 01
เรื่อง : การระบุตัวผู้ป่วย	วันที่ประกาศใช้ : 1 ตุลาคม 2566
แผนก : หอผู้ป่วยใน	แผนกที่เกี่ยวข้อง : IPD
ผู้จัดทำ : นางสาวธนรัตน์ แสงชื่อ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

3.5 ยืนยันความถูกต้อง ลงชื่อผู้ให้ยา/สารน้ำในใบบันทึกการให้ยา

4. การระบุตัวผู้ป่วยกรณีให้เลือดหรือส่วนประกอบของเลือด

4.1 ตรวจสอบคำสั่งการให้เลือด และชื่อ-สกุลของผู้ป่วยที่ให้ส่วนประกอบของเลือด

4.2 เมื่อรับเลือดมาจากธนาคารเลือด ให้เจ้าหน้าที่พยาบาล 2 คน ตรวจสอบความถูกต้องของหมู่เลือด ชื่อ-สกุลผู้ป่วยบนถุงเลือด ไบคล็องเลือดให้ตรงกันทุกจุด เมื่อพบข้อมูลไม่ตรงหรือมีความผิดปกติ ให้ประสานกับเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการพร้อมก็นำเลือดและไบคล็องเลือดส่งคืน

4.3 ตรวจสอบความถูกต้องของผู้ป่วยโดยการระบุตัวผู้ป่วยให้ตรงกันอย่างน้อย 2 ตัวบ่งชี้ กรณีผู้ป่วยรู้สึกตัว ให้สอบถามชื่อ-สกุลผู้ป่วย ให้ตรงกับชื่อ-สกุล บนไบคล็องเลือด และตรวจสอบ HN บนไบคล็องเลือดกับป้ายชื่อมือของผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวหรือผู้ป่วยเด็ก ตรวจสอบชื่อ-สกุล โดยสอบถามจากบิดา มารดา หรือญาติ และ HN บนไบคล็องเลือดกับป้ายชื่อมือของผู้ป่วย กับ ลักษณะเฉพาะของผู้ป่วย อย่างน้อย 2 ลักษณะขึ้นไป เช่น เพศ อายุ ลักษณะการเจ็บป่วย การวินิจฉัยโรค เป็นต้น ห้ามใช้หมายเลขห้อง หรือเตียงเป็นตัวบ่งชี้

4.4 ยืนยันความถูกต้อง ลงชื่อผู้ให้ยา/สารน้ำในใบบันทึกการให้ยา

5.การระบุตัวผู้ป่วยกรณีเก็บสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ (Specimen Collection)

5.1 ตรวจสอบคำสั่งแพทย์ คีย์ส่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการตามคำสั่งแพทย์

5.2 พิมพ์สติ๊กเกอร์ ชื่อ-สกุล ติด Tube /ภาชนะที่จะเก็บสิ่งส่งตรวจ ให้ชัดเจน และให้ทวนสอบ สติ๊กเกอร์นั้นด้วยตัวเองก่อนเก็บสิ่งส่งตรวจ

5.3 ก่อนเจาะเลือดหรือเก็บสิ่งส่งตรวจ เจ้าหน้าที่สอบถามชื่อ-สกุล และวัน เดือน ปีเกิด โดยสอบถามกับผู้ป่วยโดยตรง แล้วตรวจกับหลักฐานที่ระบุตัวผู้ป่วย กับสติ๊กเกอร์บนภาชนะ และป้ายชื่อมือของผู้ป่วย

5.4 เมื่อเจาะเลือดหรือเก็บสิ่งส่งตรวจเสร็จ ให้ใส่ Specimen ลง Tube /ภาชนะที่จะเก็บสิ่งส่งตรวจ โดยทำต่อหน้าผู้ป่วย

5.5 ตรวจสอบชื่อ-สกุล อายุ HN คุณภาพสิ่งส่งตรวจ ชนิดสิ่งส่งตรวจในสมุดนำส่งพร้อมลงชื่อ ผู้นำส่ง ก่อนนำส่งห้องปฏิบัติการ

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า : 4/4
วิธีปฏิบัติ เลขที่ : WI-IPD-009	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 01
เรื่อง : การระบุด่วนผู้ป่วย	วันที่ประกาศใช้ : 1 ตุลาคม 2566
แผนก : หอผู้ป่วยใน	แผนกที่เกี่ยวข้อง : IPD
ผู้จัดทำ : นางสาวธนรัตน์ แสงชื่อ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

6. การระบุด่วนผู้ป่วยเพื่อ การส่งมอบศพ

6.1 ผู้ป่วยเสียชีวิตให้ผูกป้ายข้อมือระบุด่วนผู้ป่วยไว้ก่อน

6.2 เมื่อญาติมาติดต่อขอรับศพ ให้ญาติตรวจสอบรูปพรรณสีนฐานและตรวจสอบป้ายข้อมือ เมื่อถูกต้องจึงถอดป้ายข้อมือออกได้

อ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข. (2561). เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยของประเทศไทย พ.ศ. 2561 (Patient Safety Goal SIMPLE Thailand 2018). สำนักพิมพ์กระทรวงสาธารณสุข.